



stegu Druckcenter GmbH

Verhaltensgrundsätze
(Code of Conduct)

Vorwort	3
Unsere Verantwortung	3
Grundsätze des Verhaltens	5
Verhaltensweisen im Umgang mit Kolleg*innen.	6
Verhaltensweisen im Umgang mit Kund*innen und Partnern	8
Ethische Grundsätze.	10
Verantwortung im Umgang mit Ressourcen	12
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	13
Verhaltensweisen im digitalen Raum	15
Hilfe / Hinweisgeberschutzsystem	18
Schlusswort.	18

1

Vorwort

In jeder Organisation oder Gemeinschaft sind die Stärken unserer Beziehungen, unser Erfolg und unsere Fähigkeit, effektiv zusammenzuarbeiten, tief verwurzelt in gegenseitigem Respekt, Integrität und gemeinsamen Werten. Der Zweck dieses Verhaltenskodex ist es, einen klaren und präzisen Rahmen für den Umgang miteinander zu bieten, ethische Standards zu wahren und ein positives sowie inklusives Umfeld zu fördern.

Dieser Kodex ist nicht nur eine Sammlung von Regeln, sondern ein Bekenntnis zu den Prinzipien, die uns als Gemeinschaft oder Organisation definieren. Er stellt die gemeinsame Verantwortung eines jeden von uns dar, respektvoll, fair und verantwortungsbewusst in all unseren beruflichen und persönlichen Interaktionen zu handeln. Ob im Umgang mit Kolleg*innen, Geschäftspartner*innen, Kund*innen oder der Öffentlichkeit – unser Verhalten hat einen bleibenden Einfluss auf das Vertrauen und den Ruf, den wir aufbauen.

Indem wir uns an diesen Verhaltenskodex halten, schaffen wir eine Atmosphäre, in der jede*r gedeihen kann, in der unterschiedliche Stimmen gehört werden und in der ethisches Verhalten die Grundlage für unseren Erfolg bildet. Jeder von uns spielt eine Rolle dabei, sicherzustellen, dass diese Prinzipien gewahrt bleiben, und trägt so zu einer besseren, ethischeren und effektiveren Gemeinschaft bei.

Liebe Kolleg*innen, lassen Sie uns mit dem Bewusstsein voranschreiten, dass unser Engagement für diesen Kodex nicht nur eine rechtliche Verpflichtung ist, sondern ein Spiegelbild unserer gemeinsamen Werte und ein Versprechen, im Einklang, mit Respekt und Transparenz zu arbeiten. So sichern wir gemeinsam den Weg in die Zukunft für uns und künftige Generationen – als verantwortungsvoller Arbeitgeber und verlässlicher Partner.

2

Unsere Verantwortung

Jede*r von uns trägt eine wichtige Verantwortung – sowohl für das eigene Verhalten, als auch für das Gesamtwohl unserer Organisation. Diese Verantwortung umfasst nicht nur die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien, sondern auch die Verpflichtung, ethisch und respektvoll zu handeln und das Vertrauen, das uns entgegengebracht wird, zu bewahren.

Verantwortung gegenüber dem Unternehmen

Wir sind dafür verantwortlich, die Interessen unseres Unternehmens zu wahren und durch unser Verhalten das Vertrauen von Kolleg*innen, Kund*innen, Partnern und der

Öffentlichkeit zu erhalten. Durch Integrität, Loyalität und Professionalität tragen wir dazu bei, das Unternehmen positiv zu repräsentieren und den langfristigen Erfolg zu sichern.

Verantwortung gegenüber Kolleg*innen

Unser Verhalten beeinflusst das Arbeitsumfeld und das Miteinander im Team. Wir sind verpflichtet, Kolleginnen mit Respekt, Wertschätzung und Fairness zu begegnen. Durch Teamarbeit und Zusammenarbeit schaffen wir eine Atmosphäre, in der jeder sein Bestes geben kann. Konflikte sollen konstruktiv und auf eine Weise gelöst werden, die das Arbeitsklima stärkt und das gegenseitige Vertrauen fördert.

Verantwortung gegenüber unseren Kund*innen und Partnern

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kund*innen und Geschäftspartnern bewusst. Unser Ziel ist es, ihnen stets mit Professionalität, Transparenz und Respekt zu begegnen. Vertraulichkeit und der Schutz personenbezogener und geschäftlicher Daten sind dabei ebenso selbstverständlich wie eine ehrliche und faire Kommunikation.

Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt

Wir tragen auch Verantwortung für die Auswirkungen unseres Handelns auf die Gesellschaft und die Umwelt. Wir handeln nachhaltig und mit Blick auf die langfristigen Konsequenzen unseres Tuns. Es ist unsere Aufgabe, durch umweltbewusstes Handeln und soziales Engagement einen positiven Beitrag zu leisten.

Verantwortung für die Einhaltung von Vorschriften

Wir sind alle verpflichtet, geltende Gesetze, Vorschriften und interne Richtlinien einzuhalten. Jeder von uns hat die Verantwortung, sich regelmäßig über Änderungen in den rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen zu informieren und diese zu befolgen. Darüber hinaus sind wir verpflichtet, Verstöße gegen den Code of Conduct oder gegen geltende Gesetze zu melden.

Verantwortung für die Aufrechterhaltung einer positiven Unternehmenskultur

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle bei der Aufrechterhaltung einer positiven Unternehmenskultur. Das bedeutet, dass wir durch unser Verhalten ein Arbeitsumfeld schaffen, das von Respekt, Fairness, Vertrauen und Zusammenarbeit geprägt ist. Wir setzen uns dafür ein, dass Diskriminierung, Belästigung und jede Form von unangemessenem Verhalten keinen Platz in unserer Organisation haben.

Grundsätze des Verhaltens

Unsere Grundsätze des Verhaltens stellen sicher, dass wir gemeinsam in einer respektvollen, fairen und verantwortungsvollen Weise arbeiten. Sie sind die Grundlage für den Erfolg unserer Organisation und das Vertrauen, das uns von Kolleginnen, Kundinnen, Partnern und der Öffentlichkeit entgegengebracht wird. Diese Prinzipien gelten für jede*n von uns und prägen unser tägliches Handeln.

Integrität und Ehrlichkeit

Wir handeln stets ehrlich und transparent. Integrität ist der Kern unseres beruflichen Handelns. Wir vertreten die Wahrheit und handeln verantwortungsbewusst. Täuschung, Irreführung und betrügerisches Verhalten sind unzulässig. Wir sind uns bewusst, dass unser Verhalten Auswirkungen auf das Vertrauen hat, das andere in uns setzen.

Respekt und Wertschätzung

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen. Jeder Mensch verdient Anerkennung und Wertschätzung. Diskriminierung, Belästigung, Mobbing oder jede andere Form der Ungleichbehandlung haben keinen Platz in unserer Organisation.

Fairness und Gleichbehandlung

Wir behandeln alle Mitarbeitenden, Kundinnen und Geschäftspartnerinnen gerecht und ohne Vorurteile. Jede*r hat das Recht auf gleiche Chancen und faire Behandlung. Entscheidungen basieren auf objektiven Kriterien und sollen immer transparent und nachvollziehbar sein.

Verantwortung und Zuverlässigkeit

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und die Qualität unserer Arbeit. Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Sorgfalt sind für uns selbstverständlich. Jeder von uns trägt dazu bei, die Ziele des Unternehmens zu erreichen, indem wir uns aktiv und verantwortungsbewusst in unsere Aufgaben einbringen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir schützen vertrauliche Informationen, die uns im Rahmen unserer Arbeit anvertraut werden, und wahren den Datenschutz. Das betrifft sowohl personenbezogene Daten als auch sensible Geschäftsinformationen. Diese dürfen nur im Rahmen ihrer zulässigen Nutzung weitergegeben werden.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche Interessen im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens stehen könnten. Wenn ein Interessenkonflikt nicht vermieden werden kann, ist dieser offen zu legen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um objektive Entscheidungen sicherzustellen.

Nachhaltigkeit und Verantwortung gegenüber der Umwelt

Wir handeln verantwortungsvoll im Umgang mit natürlichen Ressourcen und setzen uns für nachhaltiges Wirtschaften ein. Wir sind uns unserer Verantwortung für den Schutz der Umwelt bewusst und bemühen uns, den ökologischen Fußabdruck unseres Handelns so gering wie möglich zu halten.

Konstruktive Zusammenarbeit und Teamgeist

Wir fördern eine Kultur der Zusammenarbeit und des Teamgeistes. Offene Kommunikation, konstruktive Kritik und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit sind entscheidend für unseren Erfolg. Jeder von uns trägt dazu bei, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich Kolleg*innen wertgeschätzt und unterstützt fühlen.

Sicherheit und Gesundheit

Wir achten auf die Sicherheit und das Wohlbefinden am Arbeitsplatz. Jeder von uns trägt dazu bei, Risiken zu vermeiden, Gefahren zu erkennen und sicherheitsrelevante Vorschriften zu befolgen. Gesundheitliche Prävention und die Förderung eines gesunden Arbeitsumfelds haben für uns hohe Priorität.

Recht und Gesetz

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften, die für unsere Arbeit relevant sind. Das Einhalten gesetzlicher Vorgaben ist nicht verhandelbar und bildet die Grundlage unseres Handelns. Wir sind verpflichtet, uns regelmäßig über Änderungen in rechtlichen Rahmenbedingungen zu informieren.

4

Verhaltensweisen im Umgang mit Kolleg*innen

Der respektvolle und faire Umgang miteinander ist die Grundlage für ein harmonisches und erfolgreiches Arbeitsumfeld. Wir sind alle dafür verantwortlich, eine Kultur des gegenseitigen Respekts und der Zusammenarbeit zu fördern. Unsere Kommunikation und

unser Verhalten sollten von Wertschätzung, Empathie und einem spirituellen Miteinander geprägt sein. Im Umgang mit Kolleg*innen erwarten wir folgende Verhaltensweisen:

Respekt und Wertschätzung

Wir begegnen unseren Kolleg*innen mit Respekt und Anerkennung. Jeder Mensch hat das Recht auf eine respektvolle Behandlung, unabhängig von Position, Erfahrung, Herkunft oder persönlichen Überzeugungen. Wir achten darauf, dass unsere Sprache und unser Verhalten anderen keine Nachteile oder Unannehmlichkeiten bereiten. Konstruktive Kritik wird respektvoll geäußert, und Lob sowie Anerkennung werden offen ausgesprochen.

Gegenseitige Unterstützung und Zusammenarbeit

Wir unterstützen unsere Kolleg*innen aktiv und arbeiten teamorientiert. Erfolgreiche Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Offenheit und dem Teilen von Wissen und Erfahrungen. Wir fördern eine Kultur des gemeinsamen Lernens und helfen einander, wenn es notwendig ist, um die Ziele des Teams und des Unternehmens zu erreichen.

Offene und transparente Kommunikation

Wir fördern eine offene, ehrliche und konstruktive Kommunikation. Probleme und Missverständnisse sollten frühzeitig angesprochen werden, um Lösungen zu finden. Wir hören aktiv zu, respektieren unterschiedliche Perspektiven und sind bereit, Kompromisse einzugehen, wenn es im besten Interesse des Teams ist.

Gleichbehandlung und Fairness

Jeder Kollegin hat das Recht auf gleiche Behandlung und Chancengleichheit. Diskriminierung, Belästigung oder Ungerechtigkeit haben keinen Platz in unserem Arbeitsumfeld. Wir fördern eine inklusive Kultur, in der jede*r gehört wird und gleiche Möglichkeiten zur Entfaltung seiner oder ihrer Fähigkeiten erhält.

Vertrauen und Integrität

Wir bauen Vertrauen auf, indem wir zuverlässig sind und unsere Aufgaben verantwortungsvoll erledigen. Wir halten uns an Zusagen und Vereinbarungen und zeigen Integrität in unserem täglichen Handeln. Vertrauen ist die Grundlage für eine produktive und angenehme Zusammenarbeit.

Konfliktlösung und konstruktive Kritik

Konflikte sind Teil jeder Zusammenarbeit. Wir gehen respektvoll mit Konflikten um und suchen nach konstruktiven Lösungen. Kritik wird sachlich und lösungsorientiert geäußert, ohne dass die Würde oder das Ansehen der betreffenden Person verletzt wird. Wir sind bereit, uns selbst zu hinterfragen und Verantwortung für unser eigenes Verhalten zu übernehmen.

Wertschätzung von Vielfalt

Wir schätzen die Vielfalt an Erfahrungen, Perspektiven und Ideen, die jeder Kollegin in das Team einbringt. Unterschiedliche Sichtweisen bereichern unser Arbeitsumfeld und tragen dazu bei, innovative Lösungen zu finden. Diskriminierung oder Vorurteile aufgrund von Geschlecht, Alter, Herkunft, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen sind unzulässig.

Gesundheit und Wohlbefinden

Wir respektieren das Recht unserer Kolleginnen auf eine gesunde Work-Life-Balance und achten darauf, dass niemand überfordert wird. Jeder von uns sollte auf das eigene Wohlbefinden und das seiner Kolleginnen achten. Es ist unser gemeinsames Ziel, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem wir uns körperlich und geistig gesund entfalten können.

5

Verhaltensweisen im Umgang mit Kund*innen und Partnern

Der Umgang mit unseren Kundinnen und Partnern ist entscheidend für den Erfolg und die Reputation unseres Unternehmens. Wir sind bestrebt, durch professionelles Verhalten, Integrität und Qualität das Vertrauen unserer externen Stakeholder zu gewinnen und langfristig zu erhalten. Im Umgang mit Kundinnen und Partnern erwarten wir folgende Verhaltensweisen:

Ehrlichkeit und Transparenz

Wir handeln stets ehrlich und transparent gegenüber unseren Kund*innen und Partnern. Alle Informationen, die wir weitergeben, sind wahrheitsgemäß und korrekt. Wir stellen sicher, dass unsere Produkte, Dienstleistungen und Konditionen klar und verständlich kommuniziert werden, um Missverständnisse zu vermeiden.

Respekt und Wertschätzung

Wir begegnen unseren Kundinnen und Geschäftspartnern mit Respekt und Wertschätzung. Ein respektvoller Umgang, der die Bedürfnisse und Perspektiven der anderen Seite anerkennt, ist für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit unerlässlich. Wir hören aktiv zu, um die Anliegen unserer Kundinnen und Partner zu verstehen und darauf angemessen zu reagieren.

Verlässlichkeit und Pünktlichkeit

Wir halten Zusagen und Termine ein. Die Verlässlichkeit in der Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber Kund*innen und Partnern ist von zentraler Bedeutung für das Vertrauen in unser Unternehmen. Wenn sich unvorhergesehene Verzögerungen oder Änderungen ergeben, informieren wir die betroffenen Parteien rechtzeitig und transparent.

Qualität und Professionalität

Wir bieten unseren Kundinnen und Partnern stets die bestmögliche Qualität und setzen auf höchste Professionalität in der Ausführung unserer Aufgaben. Unser Handeln ist stets von Fachkompetenz, Sorgfalt und einem hohen Qualitätsbewusstsein geprägt. Wir sind stets darum bemüht, den Erwartungen unserer Kundinnen gerecht zu werden und diese zu übertreffen.

Schutz von vertraulichen Informationen

Wir schützen die Vertraulichkeit von Informationen, die uns im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit Kund*innen und Partnern anvertraut werden. Dazu gehört der Schutz personenbezogener Daten sowie geschäftlicher Informationen, die nicht öffentlich bekannt sind. Solche Informationen dürfen nur im Rahmen der geschäftlichen Vereinbarungen weitergegeben werden.

Fairness und Integrität

Wir treten unseren Kund*innen und Partnern gegenüber fair und mit Integrität auf. Jegliche Form von Bestechung, Korruption oder unethischem Verhalten ist strikt untersagt. Wir vermeiden Interessenkonflikte und stellen sicher, dass unsere Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens und unserer Partner getroffen werden.

Verantwortung für Nachhaltigkeit und Gesellschaft

Wir setzen uns für nachhaltiges Wirtschaften und ethisches Handeln im Einklang mit den Interessen unserer Kund*innen und Partner ein. Dabei berücksichtigen wir sowohl öko-

logische als auch soziale Aspekte. Wir streben an, durch unser Handeln einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft und die Umwelt zu nehmen.

Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement

Wir sind bestrebt, die Erwartungen unserer Kundinnen stets zu erfüllen und ihre Zufriedenheit zu maximieren. Sollte es zu Problemen oder Unzufriedenheit kommen, behandeln wir Beschwerden schnell, fair und lösungsorientiert. Unser Ziel ist es, durch einen proaktiven Umgang mit Herausforderungen das Vertrauen unserer Kundinnen und Partner zu bewahren.

6

Ethische Grundsätze

Die ethischen Grundsätze unseres Unternehmens sind der Maßstab, nach dem wir unser tägliches Handeln ausrichten. Wir streben danach, mit Integrität, Ehrlichkeit und Verantwortungsbewusstsein zu arbeiten, um das Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kundinnen, Partnerinnen und der Öffentlichkeit zu gewinnen und zu bewahren. Diese Prinzipien sind die Grundlage für unser Verhalten und unsere Entscheidungen.

Integrität und Transparenz

Wir handeln stets ehrlich und transparent, sowohl im Umgang mit internen als auch externen Stakeholdern. Unser Verhalten basiert auf Wahrhaftigkeit und Aufrichtigkeit. Wir vermeiden Täuschung, Irreführung und jede Form von unlauteren Praktiken. Durch Transparenz in allen unseren Handlungen stärken wir das Vertrauen in unser Unternehmen.

Verantwortung und Rechenschaft

Wir übernehmen Verantwortung für unser eigenes Handeln und die Auswirkungen, die dieses auf andere hat. Wir handeln stets im besten Interesse des Unternehmens und der Gemeinschaft, wobei wir die Auswirkungen unserer Entscheidungen auf die Umwelt, die Gesellschaft und alle relevanten Stakeholder berücksichtigen. Wir sind bereit, uns für unsere Handlungen verantwortlich zu machen und diese auch vor anderen zu rechtfertigen.

Gegenseitiger Respekt

Wir behandeln alle Menschen mit Würde, Respekt und Fairness. Das bedeutet, dass wir Diskriminierung, Belästigung und jede Form von respektlosem Verhalten strikt ablehnen. Wir fördern ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem jede*r die gleichen Chancen zur persön-

lichen und beruflichen Entfaltung erhält, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Alter, Religion, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche oder geschäftliche Interessen im Widerspruch zu den Zielen des Unternehmens stehen. Wenn ein Interessenkonflikt auftritt oder die Möglichkeit besteht, dass persönliche Interessen die berufliche Integrität beeinflussen könnten, wird dieser Konflikt offengelegt und gegebenenfalls Lösungen gesucht, um die Objektivität und Fairness zu wahren.

Fairer Wettbewerb und Anti-Korruption

Wir setzen uns für fairen Wettbewerb ein und handeln im Einklang mit den geltenden Wettbewerbs- und Antikorruptionsgesetzen. Bestechung, unzulässige Einflussnahme oder andere unethische Praktiken sind strikt verboten. Unser Ziel ist es, durch Integrität und Leistung zu bestehen, nicht durch unfaire oder illegale Mittel.

Schutz von Vertraulichkeit und Daten

Wir respektieren die Vertraulichkeit von Informationen, die uns im Rahmen unserer Arbeit anvertraut werden, insbesondere personenbezogene Daten und geschäftliche Geheimnisse. Diese Informationen dürfen nur im Rahmen der entsprechenden gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben weitergegeben werden. Wir schützen die Privatsphäre unserer Kolleginnen, Kundinnen und Partner*innen und sorgen dafür, dass ihre Daten sicher sind.

Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft tragen. Unser Handeln soll auf nachhaltige Praktiken ausgerichtet sein, die die natürlichen Ressourcen schonen und den ökologischen Fußabdruck minimieren. Wir fördern umweltbewusstes Handeln und streben danach, einen positiven Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung zu leisten.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Wir fördern Chancengleichheit und setzen uns aktiv dafür ein, dass alle Mitarbeitenden unabhängig von persönlichen Merkmalen wie Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter oder sexueller Orientierung die gleichen Möglichkeiten haben. Jeder Mensch soll die Freiheit haben, seine Talente und Fähigkeiten ohne Diskriminierung zu entfalten.

Verantwortung gegenüber der Gemeinschaft

Unser Unternehmen sieht sich als Teil einer größeren Gesellschaft und trägt daher Verantwortung für das Wohl der Gemeinschaft. Wir fördern Initiativen, die zur sozialen Entwicklung und zum Gemeinwohl beitragen. Durch soziales Engagement und verantwortungsvolles Handeln möchten wir einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft ausüben.

7

Verantwortung im Umgang mit Ressourcen

Der verantwortungsvolle Umgang mit den Ressourcen unseres Unternehmens ist ein wesentlicher Bestandteil unseres ethischen Handelns und unserer Verpflichtung zu Nachhaltigkeit. Ressourcen umfassen nicht nur finanzielle Mittel, sondern auch Zeit, Materialien, Technologien, Informationen und die Energie, die wir täglich nutzen. Wir tragen alle dazu bei, diese Ressourcen effizient zu verwenden, Verschwendung zu vermeiden und durch unser Verhalten den langfristigen Erfolg und die gesellschaftliche Verantwortung unseres Unternehmens zu fördern.

Effiziente Nutzung von Ressourcen

Wir setzen uns dafür ein, alle Ressourcen, sei es Zeit, Material oder Technologie, effizient und nachhaltig zu nutzen. Jeder von uns ist verantwortlich dafür, die vorhandenen Mittel optimal einzusetzen und unnötige Kosten oder Ressourcenverschwendung zu vermeiden. Durch einen bewussten Umgang mit Ressourcen tragen wir zu einer Kostenreduktion und zur Schonung von Umweltressourcen bei.

Nachhaltigkeit im Betrieb

Wir fördern nachhaltige Arbeitspraktiken und bemühen uns, unsere Umweltbelastungen zu minimieren. Das schließt den verantwortungsvollen Umgang mit Papier, Energie, Wasser und anderen Rohstoffen ein. Wir setzen auf Recycling, Reduktion von Abfall und die Nutzung umweltfreundlicher Technologien, um die natürlichen Ressourcen zu schonen. Wo immer möglich, treffen wir Entscheidungen, die sowohl im Interesse des Unternehmens als auch im Einklang mit den Prinzipien der ökologischen Nachhaltigkeit stehen.

Verwendung von Unternehmensmitteln

Unternehmensmittel – sowohl materielle als auch finanzielle – dürfen nur für geschäftliche Zwecke verwendet werden. Private Nutzung von Unternehmensressourcen, sei es für persönliche Projekte, Ausgaben oder andere nicht-geschäftliche Zwecke, ist unzu-

lässig. Wir stellen sicher, dass alle Ausgaben und Investitionen transparent und nach den internen Richtlinien gerechtfertigt sind.

Verantwortung im Umgang mit Informationen

Verantwortungsbewusster Umgang mit Informationen ist genauso wichtig wie der Umgang mit physischen Ressourcen. Vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten müssen geschützt und nur für die vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Der Missbrauch von Informationen, sei es durch unbefugte Weitergabe oder durch unkritische Verarbeitung, ist zu vermeiden.

Energieeffizienz und Reduzierung von Emissionen

Wir setzen uns aktiv für den sparsamen Umgang mit Energie ein. Das bedeutet, dass wir bei der Nutzung von Elektrizität, Heizungen, Klimaanlage und anderen Energieressourcen auf Effizienz achten und unnötigen Energieverbrauch vermeiden. Dabei berücksichtigen wir auch den Einfluss auf die Umwelt, indem wir den CO₂-Ausstoß minimieren und umweltfreundliche Alternativen fördern.

Förderung von Innovation und kontinuierlicher Verbesserung

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen beinhaltet auch die kontinuierliche Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung und Innovation. Wir sind offen für neue Ideen, die dazu beitragen, Ressourcen effizienter zu nutzen oder nachhaltigere Alternativen zu finden. Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsprozesse können wir sowohl wirtschaftliche als auch ökologische Vorteile erzielen.

Verantwortung für die langfristige Entwicklung

Wir denken langfristig und berücksichtigen bei Entscheidungen über den Einsatz von Ressourcen die Auswirkungen auf die zukünftige Entwicklung des Unternehmens und der Gesellschaft. Das schließt die Förderung von Innovationen ein, die sowohl der Nachhaltigkeit als auch dem wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens dienen.

8

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeitenden hat für uns höchste Priorität. Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld trägt nicht nur zum Wohlbefinden der Einzelnen bei, sondern ist auch die Grundlage für eine produktive und erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir verpflichten uns, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um

Risiken zu minimieren, Unfälle zu vermeiden und die physische sowie psychische Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu fördern.

Einhaltung von Sicherheitsvorschriften

Jede*r Mitarbeitende ist verpflichtet, die geltenden Sicherheitsvorschriften und Richtlinien am Arbeitsplatz zu befolgen. Diese Vorschriften dienen dem Schutz der Gesundheit und Sicherheit aller und müssen konsequent eingehalten werden. Dazu gehören beispielsweise die korrekte Nutzung von Maschinen und Geräten, die Einhaltung von Brandschutzvorgaben und die Verwendung persönlicher Schutzausrüstung, wenn diese erforderlich ist.

Vermeidung von Gefährdungen

Wir identifizieren und bewerten mögliche Gefährdungen am Arbeitsplatz und setzen Maßnahmen zur Risikominderung um. Jede*r Mitarbeitende sollte aktiv auf potenzielle Gefahrenquellen achten und diese umgehend melden, um Schaden zu verhindern. Dies umfasst sowohl physische Gefahren (z. B. durch Maschinen, Chemikalien oder unsichere Arbeitsbedingungen) als auch psychische Belastungen (z. B. durch Überforderung oder Mobbing).

Förderung der physischen Gesundheit

Wir schaffen Arbeitsbedingungen, die die physische Gesundheit der Mitarbeitenden fördern. Dazu gehören ergonomische Arbeitsplatzgestaltung, regelmäßige Pausen zur Erholung, sowie gesundheitsfördernde Maßnahmen wie z. B. Sportangebote, gesunde Ernährung und Präventionsprogramme. Jede*r Mitarbeitende ist dafür verantwortlich, auf die eigene Gesundheit zu achten und gegebenenfalls auf gesundheitliche Risiken aufmerksam zu machen.

Psychische Gesundheit und Wohlbefinden

Psychische Gesundheit ist ebenso wichtig wie die physische. Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das durch Respekt, Unterstützung und Wertschätzung geprägt ist. Stress, Überlastung und psychische Belastungen sollen vermieden oder frühzeitig erkannt und adressiert werden. Führungskräfte sind dazu angehalten, das Wohlbefinden ihrer Mitarbeitenden zu fördern, offene Kommunikation zu ermöglichen und bei Bedarf Unterstützung anzubieten.

Unfallverhütung und Notfallmaßnahmen

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, sich mit den Notfallmaßnahmen vertraut zu machen, um im Falle eines Unfalls oder einer Notsituation schnell und richtig handeln zu können. Notfallnummern, Evakuierungspläne und Erste-Hilfe-Maßnahmen sind allen Mitarbeitenden bekannt, und regelmäßige Schulungen und Übungen werden durchgeführt, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Schulungen und Weiterbildung zur Arbeitssicherheit

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden regelmäßig über Sicherheitsvorgaben und Maßnahmen zur Unfallverhütung informiert und geschult werden. Diese Schulungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur und sorgen dafür, dass alle auf dem neuesten Stand der Sicherheitsvorgaben bleiben. Auch bei der Einführung neuer Technologien oder Arbeitsmethoden werden Mitarbeitende entsprechend geschult, um Risiken zu minimieren.

Verantwortung für ein sicheres Arbeitsumfeld

Sicherheit ist eine gemeinsame Verantwortung. Jeder Mitarbeitende ist dazu aufgerufen, aktiv auf die Sicherheit am Arbeitsplatz zu achten, gefährliche Situationen zu vermeiden und Kolleginnen zu unterstützen, indem sie/er auf Risiken hinweist. Führungskräfte haben zusätzlich die Verantwortung, für ein sicheres Arbeitsumfeld zu sorgen und als Vorbilder im Bereich Sicherheit und Gesundheit zu agieren.

Umgang mit Gesundheitsdaten

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden und gehen sorgfältig mit Gesundheitsdaten um. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und nur im notwendigen Rahmen genutzt, etwa im Falle von arbeitsmedizinischen Untersuchungen oder im Zusammenhang mit arbeitsbedingten Erkrankungen. Der Schutz personenbezogener Daten hat oberste Priorität.

9

Verhaltensweisen im digitalen Raum

Der digitale Raum – dazu gehören E-Mail, Social Media, interne Kommunikationsplattformen sowie andere digitale Technologien – bietet uns zahlreiche Möglichkeiten zur effizienten Zusammenarbeit und Kommunikation. Gleichzeitig erfordert der Umgang mit digitalen Medien und Informationen besondere Sorgfalt und Verantwortung. Wir erwarten,

dass alle Mitarbeitenden die folgenden Verhaltensweisen einhalten, um die Sicherheit, den respektvollen Umgang und die Integrität im digitalen Raum zu gewährleisten.

Respektvolle und professionelle Kommunikation

Auch im digitalen Raum gelten die gleichen Standards für respektvolle und professionelle Kommunikation wie im direkten Austausch. Wir respektieren die Meinung anderer und vermeiden unhöfliche, beleidigende oder aggressive Sprache. Missbrauch von Kommunikationskanälen, Cybermobbing oder Diskriminierung sind unzulässig. Unsere Kommunikation soll konstruktiv, höflich und lösungsorientiert sein.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Schutz von vertraulichen Informationen und personenbezogenen Daten hat höchste Priorität. Wir gehen mit sensiblen Informationen – sowohl von Kolleginnen als auch von Kundinnen und Geschäftspartner*innen – verantwortungsbewusst um und stellen sicher, dass sie nur im entsprechenden Rahmen und nur an berechtigte Personen weitergegeben werden. Alle Datenschutzrichtlinien, insbesondere die der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sind zu beachten.

Sicherheit im Umgang mit IT-Systemen

Wir schützen die IT-Systeme des Unternehmens vor unbefugtem Zugriff, Datenverlust und Cyberangriffen. Jede*r Mitarbeitende ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Passwörter und Zugangsdaten sicher aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Nutzung von nicht autorisierter Software oder das Umgehen von Sicherheitsvorgaben ist unzulässig. Wir arbeiten mit aktuellen Antiviren-Programmen und halten alle Systeme auf dem neuesten Stand, um Sicherheitslücken zu vermeiden.

Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen

Die digitalen Ressourcen des Unternehmens, wie Computer, Netzwerke, Software und Kommunikationssysteme, sind effizient und verantwortungsbewusst zu nutzen. Wir vermeiden unnötigen Datenverkehr, reduzieren die Nutzung von nicht geschäftsbezogenen Programmen oder Plattformen während der Arbeitszeit und handeln effizient, um Ressourcen zu schonen. Die private Nutzung von Unternehmensgeräten und -systemen ist, sofern nicht ausdrücklich erlaubt, zu vermeiden.

Vermeidung von Interessenkonflikten und unzulässigem Verhalten

Wir vermeiden es, im digitalen Raum persönliche Interessen oder Geschäfte zu verfolgen, die im Widerspruch zu den Zielen des Unternehmens stehen könnten. Unzulässiges

Verhalten wie das Versenden von Spam, das Erstellen von gefälschten Profilen oder das Teilen von irreführenden oder falschen Informationen ist strikt verboten. Jede*r Mitarbeitende soll sich bewusst sein, wie das eigene digitale Verhalten das Image und die Glaubwürdigkeit des Unternehmens beeinflussen kann.

Urheberrechte und geistiges Eigentum

Im digitalen Raum achten wir die Urheberrechte und das geistige Eigentum anderer. Inhalte, wie Texte, Bilder, Software oder Musik, die nicht im Eigentum des Unternehmens oder der Mitarbeitenden stehen, dürfen nur mit entsprechender Genehmigung genutzt werden. Das unerlaubte Kopieren oder Verwenden von urheberrechtlich geschütztem Material ist unzulässig. Das geistige Eigentum des Unternehmens, einschließlich interner Dokumente und Software, ist zu schützen und nicht unbefugt zu verwenden oder weiterzugeben.

Verantwortungsbewusster Umgang mit sozialen Medien

Die Nutzung von sozialen Medien soll verantwortungsbewusst und im Einklang mit den Werten des Unternehmens erfolgen. Mitarbeitende sind darauf zu achten, dass ihre persönlichen oder beruflichen Profile nicht gegen die Interessen oder das Ansehen des Unternehmens verstoßen. Die öffentliche Äußerung in sozialen Medien sollte immer mit Bedacht erfolgen, insbesondere in Bezug auf geschäftliche Themen, das Unternehmen, Kolleginnen oder Kundinnen.

Cyber-Sicherheit und Schutz vor Bedrohungen

Wir sind alle dafür verantwortlich, uns über die neuesten Sicherheitsbedrohungen zu informieren und Maßnahmen zu ergreifen, um das Unternehmen vor Cyberangriffen zu schützen. Hierzu gehört das regelmäßige Aktualisieren von Passwörtern, das Nicht-Öffnen von verdächtigen Anhängen und Links sowie die sofortige Meldung von Sicherheitsvorfällen an die zuständigen Stellen im Unternehmen. Jeder sollte sich aktiv für die digitale Sicherheit einsetzen.

Einhalten der gesetzlichen Vorgaben

Der Umgang mit digitalen Medien und Informationen muss jederzeit im Einklang mit geltendem Recht erfolgen. Dies betrifft insbesondere Datenschutzgesetze, Urheberrecht, Anti-Cybercrime-Gesetze und die Rechte der Mitarbeitenden. Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben im digitalen Raum sind streng verboten und können zu rechtlichen Konsequenzen führen.

Förderung einer positiven digitalen Unternehmenskultur

Wir fördern eine Kultur der positiven und respektvollen Kommunikation, auch im digitalen Raum. Dabei sind wir uns bewusst, dass digitale Interaktionen genauso wichtig sind wie persönliche Begegnungen. Jede*r Mitarbeitende soll aktiv dazu beitragen, dass unser digitales Arbeitsumfeld ein Ort der Zusammenarbeit, des Respekts und der gegenseitigen Unterstützung bleibt.

10

Hilfe / Hinweisgeberschutzsystem

In den Verhaltensgrundsätzen verbindet die Stegu Druckcenter GmbH ihre ethischen Grundwerte mit den Erwartungen an regelkonformes Verhalten ihrer Beschäftigten.

Gemeinsam schützen wir das Unternehmen, indem wir ansprechen, was nicht in Ordnung ist. Bei Fragen, Unsicherheiten oder dem Verdacht auf Verstöße gegen interne und externe Vorschriften sprechen wir mit unseren Vorgesetzten und holen uns Rat bei den zuständigen Stellen.

Darüber hinaus können wir Hinweise auf Regelverstöße über das Hinweisgeberschutzsystem melden, zum Beispiel, wenn wir uns nicht an unsere Vorgesetzten wenden möchten. Dies ist unter Angabe des Namens und auch anonym möglich.

Die Ziele des Hinweisgeberschutzsystems sind der Schutz unseres Unternehmens, der Hinweisgeber, sowie aller Personen, die dazu beitragen, Fehlverhalten und Regelverstöße zu untersuchen und abzustellen. Sie zu benachteiligen stellt einen schweren Regelverstoß dar. Gleichzeitig wahrt das Hinweisgeberschutzsystem die Interessen der Betroffenen. Für sie gilt die Unschuldsvermutung, solange der Verstoß nicht nachgewiesen ist. Das Fundament für die Arbeit des Hinweisgeberschutzsystems bilden einheitliche Prozesse sowie eine vertrauliche und professionelle Hinweisbearbeitung.

11

Schlusswort

Der Code of Conduct der stegu Druckcenter GmbH ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir erwarten von allen Mitarbeiter*innen, dass sie sich an diese Richtlinien halten und sich aktiv für deren Umsetzung einsetzen. Gemeinsam schaffen wir ein respektvolles, faires und verantwortungsbewusstes Arbeitsumfeld, das unseren Werten entspricht und den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens sichert.

Verhaltensgrundsätze

stegu Druckcenter GmbH
An den Franzosenäckern 7
92224 Amberg

Stand: 01.12.2024